

Customer Service- Specifically Clothing/Retail

Bienvenido - Welcome

¡Buenos días! - Good morning!

¿Habla español? - Do you speak Spanish?

Un poco, ¿le puedo ayudar? - A little – how can I help you?

Buenos días, ¿cómo está? - Good morning, how are you?

¿Cómo está hoy? - How are you today?

Bien ¿y usted? - Fine, and you?

Gracias - Thank you.

Buenas tardes, ¿cómo puedo ayudarlo? - Good afternoon, how may I help you?

¿Le puedo ayudar? - Can I help you?

¿Qué busca? - What are you looking for?

Muy bien gracias. ¿Le puedo ayudar? - Very well thanks. How can I help you?

¿Qué busca? - What are you looking for?

¿Encontró todo? - Did you find everything?

¿Algo más hoy? - Anything else today?

¿Efectivo o tarjeta de crédito? - Cash or credit card?

No aceptamos cheques personales. - We don't accept personal checks.

¿Tiene una tarjeta de ___? - Do you have a ___ card?

Pase la tarjeta aquí - slide your card here.

Su total es cincuenta dólares - Your total is \$50.00.

Necesito cinco dolares más. - I need \$ 5.00 more.

Aquí está su cambio. - Here is your change.

Por favor, firme aquí. - Please sign here

Aquí está su recibo. - Here is your receipt.

¿Qué busca? - What are you looking for?

¿En dónde puedo comprar ropa interior? - Where can I buy underwear?

-La ropa interior esta (insert specific direction or show location of item)

¿En dónde puedo comprar una falda? - Where can I buy a skirt?

-Usted puede comprar una falda (insert specific direction or show location of item)

¿En dónde puedo encontrar un vestido? - Where can I find a dress?

-Usted puede encontrar un vestido (insert specific direction or show location)

Quiero comprar una camisa. - I want to buy a shirt.

Necesitas ayuda para encontrarla? –Do you need helping finding one?

Las camisas para hombres están en el segundo piso. - The shirts for men are on the second floor.

Bueno, sígame por favor, por aquí. - Okay, follow me please, this way.

Ah, bueno, sígame por favor, están para allá. - Oh, okay, follow me please, they're over there.

Hay muchas camisas muy bonitas aqui. - There are many very beautiful shirts here.

Están rebajando la ropa de verano. - They are discounting the summer clothes.

¿Qué color prefiere? - What color do you prefer?

¿A ti te gusta esta camisa? - Do you like this shirt?

Que talla de ropa usas? –What size of clothing do you use?

Necesita usted ropa de niña de talla 5? –Do you need clothing for a little girl in the size 5?

Busca usted ropa de mujer talla mediano? Are you looking for womens clothing size medium?

La camisa amarilla cuesta treinta y cinco dólares. - The yellow shirt costs thirty five dollars.

La camisa azul es muy bonita. Cuesta veinticinco dólares. - The blue shirt is very pretty. It costs twenty five dollars.

Los pantalones estan en oferta. - The pants are on sale.

Cuesta cuarenta dólares. - It costs forty dollars.

Las corbatas de seda cuestan dieciocho dólares. - The silk ties cost eighteen dollars.

Estas corbatas cuestan diez dólares, pero no son de la misma calidad que las corbatas de seda. - These ties cost ten dollars, but they aren't the same quality as the silk ties.

Las sudaderas están en los estantes de la esquina. - The sweatshirts are on the shelves in the corner.

Su total es cincuenta dólares. - Your total is \$50.00

Aquí está su cambio. - Here is your change.

¿Quisiera usted un recibo? - Would you like a receipt?

Aquí está su recibo. - Here is your receipt.

Su balance en el cheque regalo es treinta dólares. - Your balance on the gift-card is thirty dollars.

Money/Counting

- 1 - uno
- 2 - dos
- 3 - tres
- 4 - cuatro
- 5 - cinco
- 6 - seis
- 7 - siete
- 8 - ocho
- 9 - nueve
- 10 - diez
- 11 - once
- 12 - doce
- 13 - trece
- 14 - catorce
- 15 - quince
- 16 - dieciséis
- 17 - diecisiete
- 18 - dieciocho
- 19 - diecinueve
- 20 - veinte
- 21 - veintiuno
- 22 - veintidós
- 23 - veintitrés
- 24 - veinticuatro
- 25 - veinticinco
- 26 - veintiséis
- 27 - veintisiete
- 28 - veintiocho
- 29 - veintinueve
- 30 - treinta
- 31 - treinta y uno
- 32 - treinta y dos
- 33 - treinta y tres
- 40 - cuarenta
- 41 - cuarenta y uno
- 42 - cuarenta y dos
- 50 - cincuenta
- 60 - sesenta
- 70 - setenta
- 80 - ochenta
- 90 - noventa
- 100 - cien
- 101 - ciento uno
- 102 - ciento dos
- 110 - ciento diez
- 111 - ciento once
- 200 - doscientos
- 201 - doscientos uno
- 202 - doscientos dos
- 211 - doscientos once
- 276 - doscientos setenta y seis
- 300 - trescientos
- 400 - cuatrocientos
- 500 - quinientos
- 600 - seiscientos
- 700 - setecientos
- 800 - ochocientos
- 900 - novecientos
- 1,000 - mil
- 1,011 - mil once
- 1,111 - mil ciento once
- 2,000 - dos mil

Dolar/dolares= dollar/s

Cent/cents= centavo/centavos

\$32.15 -Treinta y dos dolares y quince centavos

\$102.42- Ciento dos dolares y cuarenta y dos centavos

Su cambio es... "Your change is..."

If you need to explain shipping and handling to your client you can say

“You are able to choose from store pickup, ship to store, and more”

“*Usted puede elegir desde recoger en tienda, enviar a la tienda y mas*”

Store pick up- *recoger en tienda*

Ship to store- *Enviar a la tienda*

Forms of payment

Cheque-check

Tarjeta de credito- credit card

Tarjeta de debito- debit card

Paypal, venmo, cash app

We accept debit cards.

Aceptamos tarjetas de debito.

We do not accept checks or cash app.

No aceptamos cheques o cash app.

Do you have another form of payment?

Tiene usted otra forma de pagar?

Fitting Room Information

Fitting Room- Probador

Hay un probador en la tienda? –Is there a fitting room in the store?

Si, hay. –Yes, there is.

How to give directions

Siga recto (Go straight ahead)

Gire a la izquierda (Turn left)

Gire a la derecha (Turn right)

Cruce... (Cross...)

Pase... (Go past...)

Está a la vuelta de la esquina (It's around the corner)

Está enfrente de... (It's in front of...)

VOCABULARY

Size	Talla	Dress	Vestido
Large Size	Talla grande	Gown, Prom or Formal Dress	
Medium Size	Talla mediana	Vestido de gala/ Vestido formal	
Small size	Talla pequena	Top Coat	Sobretudo
Fabric	Telas	Pants	Pantalones
Buttons	Botones	Sports Pants	Pantalon deportivo
Zipper	Cierre	Skirt	Falda
Fashion	Moda	Mini Skirt	mini falda
To be in style	Estar de moda	Shorts	Shorts
Old Fashioned	Pasado de moda	Jeans	Jeans
Fitting Rooms	Probadores	Panties	Pantis
Clothes hooks	Ganchos de ropa	Underpants	Calzones
Hangers	Ganchos	Long Johns	Calzones largos
Pattern	Estampada	Bra	Sosten
Checkered	De cuadros	Sports Bra	Sosten Deportivo
Striped	A rayas	Pajamas	Pijamas
Cotton	Algodon	Night gown	Camison
Wool	Lana	Shoes	Zapatos
Leather	Cuero/ Piel	Tennis shoes	Zapatos deportivos
Silk	Seda	High heels	Tacones
Lycra	Licra	Boots	Botas
Shirt	Camisa	Rain boots	Botas de lluvia
Tank top	Camiseta	Snow boots	Botas de nieve
Jacket	Chamarra/Chaqueta	Sandals	Sandalias/chancas
Sweater	Sueter	Slippers	Pantufas
Coat	Abrigo	Swim suit	Traje de bano
Vest	Chaleco	Bikini	bikini
Raincoat	Chamarra de llueve	Swim Trunks	Short de playa

Flip Flop	Sandalia/Chancla	Car seat	asiento del carro para bebes
Beach Dress	Vestidos de playa		
Beach Towel	Toila de playa		
Hairband	Colas para el pelo	High chair	Sillita para comer
Headbands	Cintillos	stoller	Carreola
Hat	Gorra, Sombrero	Soccer cleats	zapatos de futbol
Sunglasses	Lentes del sol		
Eyeglasses	Lentes para leer	Football cleats americano	zapatos de futbol
Watch	Reloj		
Bracelets	Pulseras		
Earrings	Aretes		
Necklace	Collar/Cadena		
Ring	Anillo		
Gloves	Guantes		
Socks	Calcetines		
Panty hose	Pantimedias		
Scarf	Bufanda		
Belt	cinturon		
Bowtie	Corbatin		
Tie	corbata		
Bib	el babero		
Bottle	el biberon/bibe		
Pacifier	el chupete/chupon		
Playpen	el corral		
Crib	la cuna		
Diaper	panales		
Onesie	el pijama mono		